

金蝶电商大数据挖掘平台

目录



- △ 开发背景
- ◇ 设计思路
- △ 方案介绍
- △ 简单演示
- 亮点与价值

电商发展现状-网络零售拉动消费增长的作用持续提升



国家统计局数据显示,2022年,全国电子商务交易额达43.83万亿元,按可比口径计算,比上年增长3.5%。 全国网上零售额达13.79万亿元,按可比口径计算,比上年增长4.0%。

实物商品网上零售额11.96万亿元,按可比口径计算,比上年增长6.2%,占社会消费品零售总额的比重为27.2%。





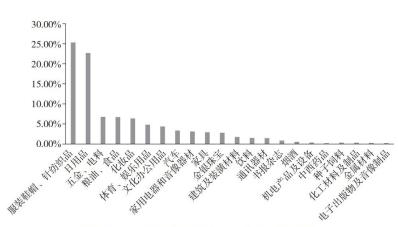


数据来源: 国家统计局

电商发展现状-服饰鞋帽、针纺织品仍为消费强劲领域



- ① 从市场主体来看:服装鞋帽针纺织品、日用品、五金电料网络零售店铺数排名前三,分别占实物商品店铺数的 25.51%、22.87%和6.83%。
- ② 从商品品类来看:服装鞋帽针纺织品、日用品、家用电器和音响器材网络零售额排名前三,分别占实物商品网 络零售额的22.62%、14.62%和10.34%。



2022 年全国网络零售各类别店铺数量占比

数据来源: 商务大数据

表 1-1 2022 年全国网络零售市场各品类零售额占比及同比增速

| 商品品类 | 网络零售额占比 (%) | 网络零售额同比增长 (%) | |
|------------|-------------|---------------|--|
| 服装鞋帽、针纺织品 | 22.62% | 2.60% | |
| 日用品 | 14.62% | 3. 30 % | |
| 家用电器和音像器材 | 10.34% | 7.70% | |
| 通讯器材 | 7. 45 % | 7. 40% | |
| 粮油、食品 | 7. 32 % | 15.60% | |
| 化妆品 | 6. 41 % | 6. 40% | |
| 文化办公用品 | 6. 34 % | 10.10% | |
| 家具 | 5. 33 % | -2.50% | |
| 体育、娱乐用品 | 3.65% | 10.80% | |
| 其他商品 | 2.98% | 8.50% | |
| 五金、电料 | 2.65% | 7.60% | |
| 金银珠宝 | 2. 25 % | 27. 30 % | |
| 建筑及装潢材料 | 1. 99 % | 16.40% | |
| 汽车 | 1.51% | -6.60% | |
| 饮料 | 1. 26 % | 14. 30 % | |
| 中西药品 | 1. 23 % | 43.60% | |
| 书报杂志 | 1.02% | 4. 30 % | |
| 烟酒 | 1.00% | 19.10% | |
| 电子出版物及音像制品 | 0.03% | -2.40% | |

电商发展现状-电子商务平台选择多样化



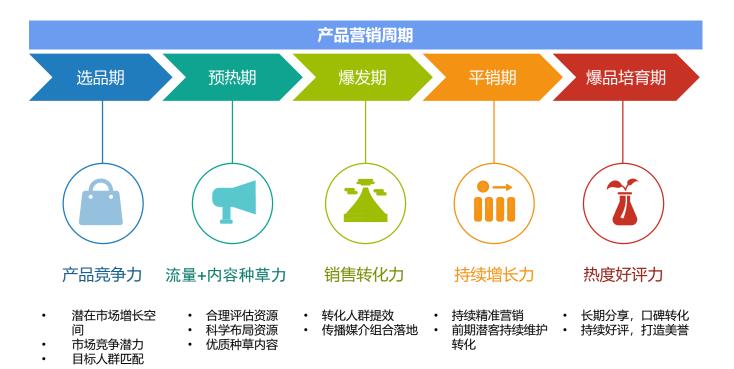
从目前的消费内容来看,各类消费品类在各类场景下都有不同的平台支持,实现了用户的低门槛触达。外部环境 的变化催生了更多的新消费场景。

| | 日常场景 | | | 特殊场景(节假日等) | | |
|------|------------|--------|---------|-------------|---------|------|
| | 宅家 | 在公司 | 居家办公 | 出行, 逛街 | 旅游 | 世界杯 |
| 出行攻略 | | | | 大众点评, | 携程等 | |
| 餐饮 | 外卖平台, 小程序等 | | | 线下堂食, 小程序点单 | | 外卖平台 |
| 药品 | 药店,外卖平台等 | | 药店 | 药店,外 | 卖平台等 | |
| 超市生鲜 | 外 | 卖平台,小 | 程序等 | 线下购 | 物 | 外卖平台 |
| 数码家电 | 直播带货,电商平台 | | 线下体验店 | | | |
| 穿着 | 直 | 播带货,电荷 | | 线下门店 | | |
| 服饰美妆 | 直 | 播带货,电i | 商平台 | 线下体 | 验 | |
| 书籍影视 | 电子书 | ,电商平台, | ,视频网站 | 书店阅读,景 | | |
| 其他 | 微信 | 群,朋友圈, | ,小程序 | | | |

电商发展现状-市场与产品更新速度快



- 由于渠道和流量规则的剧烈变化,品牌不仅要面临创新产品和传统产品的抉择,还要面对新流量规则 & 传统流量规则,以及新渠道 & 传统渠道所带来的复杂环境。
- 在不同营销阶段抓住核心要素分析,提升新品营销制胜率。



电商发展现状-新技术驱动新消费场景



随着智能终端的普及,短视频、电商、游戏等应用的兴起,5G基础设施的完善加速了社会数字化进程,元宇宙概念的兴起加速了消费市场与数字化、新科技的融合,或将带动游戏、社交、内容市场的变革,成为消费市场营销的重要渠道,从而使得越来越多的企业进一步加强与数字化、新科技的融合。









电商人才现状-院校人才培养滞后于行业发展需求



随着电子商务模式业态的加速迭代,数据要素成为重要的生产资源,电子商务行业对于拥有电子商务大数据分析、数据治理、数字营销等专业能力的高层次人才需求将不断增加,目前高校对于高层次应用创新型人才培养严重短缺的问题也将日益凸显。





目录

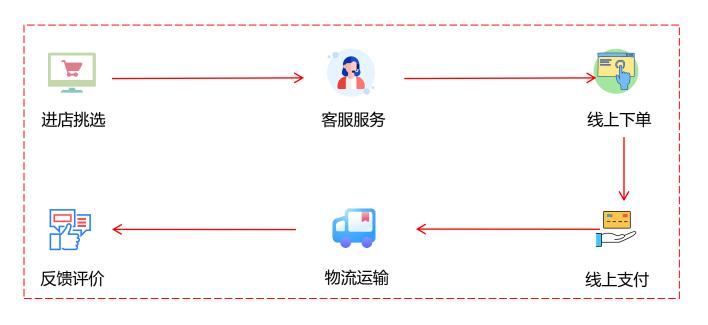


- → 开发背景
- △ 设计思路
- △ 方案介绍
- △ 产品演示
- 亮点与价值

电子商务经营重要阶段



> 买家线上购物流程:



> 卖家经营重要阶段:



电子商务数据分析师岗位及职责



数据分析师岗位职责与要求:

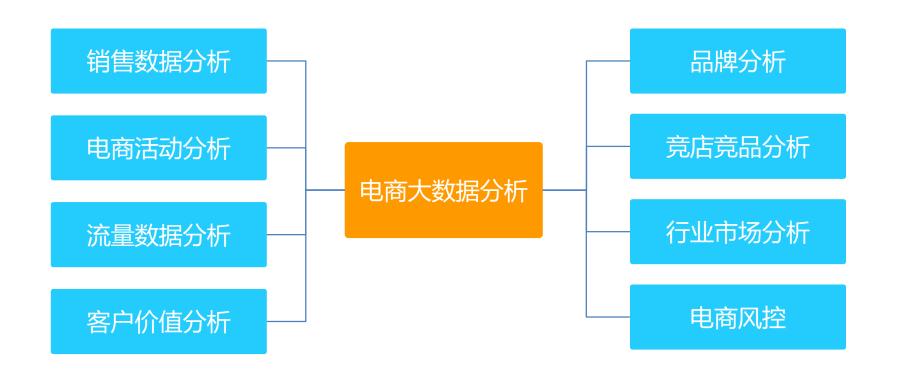
- ✓定期完成量化的工作要求,并能独立处理和解决所辖工作;
- ✓负责各电商渠道运营数据的采集、统计、整理、汇总,并根据需求进行分析处理;
- √负责常规定期数据报告的撰写与推送,并沟通问题点及解决方案;
- ✓ <u>监控</u>运营数据、解读运营数据的波动,从而发现问题,并提出相应的解决方案,洞察业务动作,提供决策基础;
- ✓基于数据分析,提出优化及改善建议,改进和完善数据分析服务 流程规范;
- ✓熟悉常用的数据统计方法,掌握分析理论知识,掌握数据分析基本原理与一些有效的数据分析方法,并能灵活运用到实践工作中;
- ✓并具备良好数据敏感性和分析能力。具备良好的思维逻辑和沟通 表达能力。

所需技能:数据分析、数据挖掘、数据统计、Excel、MySQL等



构建电商大数据分析主题





目录



- → 开发背景
- ◇ 设计思路
- △ 方案介绍
- △ 产品演示
- 亮点与价值

金蝶电商大数据课程概述



《电商大数据分析》旨在培养学生在电子商务领域运用大数据分析能力的实践技能。课程内容基于百万条以上的企业线上店铺经营真实脱敏数据,以培养学生在电子商务领域运用大数据分析的实践能力为主要目标,以电商企业销售数据分析、活动分析、流量数据分析、客户价值分析、品牌分析、竞店竞品分析、行业市场分析、电商风控为主要能力培养重点,主要包括数据采集与清洗、数据分析与挖掘、数据可视化与呈现等核心模块,并结合电子商务理论和实践案例,培养学生的数据驱动决策能力和商业洞察力。

■ 课程定位:

■ 目标专业: 电子商务

•面向本课、高职

■ 相关专业:市场营销、大数据

•大二、大三

管理与应用、工商管理等



金蝶电商大数据教学方案





课时建议



| 章节 | 内容 | 课时 |
|------|-------------|----|
| 第一章 | 电商大数据基本理论 | 1 |
| 第二章 | 电商大数据技术应用 | 2 |
| 第三章 | 电商大数据案例背景 | 2 |
| 第四章 | 销售数据分析 | 8 |
| 第五章 | 电商活动分析 | 5 |
| 第六章 | 流量数据分析 | 4 |
| 第七章 | 客户价值分析 | 4 |
| 第八章 | 品牌分析 | 6 |
| 第九章 | 竞店竞品分析 | 6 |
| 第十章 | 女装行业市场分析 | 6 |
| 第十一章 | 电商风控 | 4 |
| í | 合 计: | 48 |

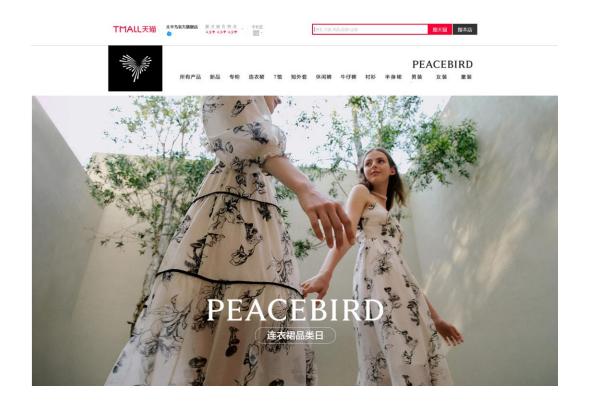
注:详细内容见word版方案

教学案例-服装行业



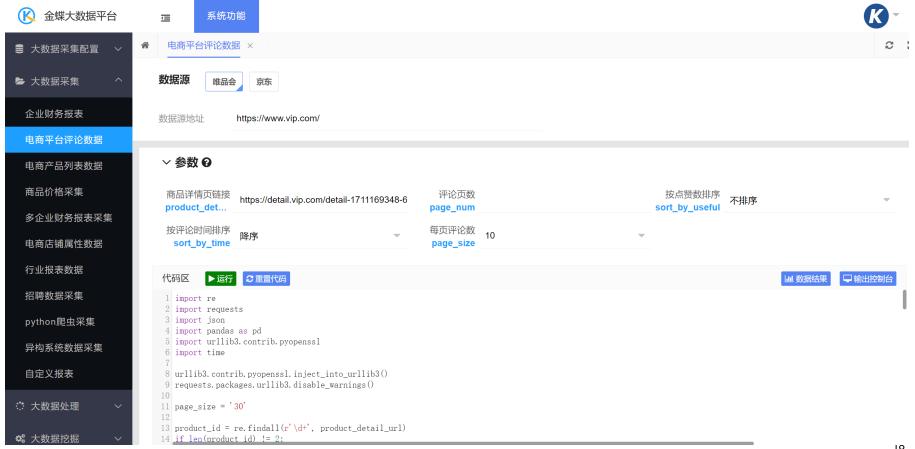
教学案例企业JY女装及其经营数据, 是以太平鸟女装为原型改编,该企业是一 家以消费者为中心的时尚零售品牌,以 "20-30岁中国时尚青年"为核心客群,秉 持"活出我的闪耀"的品牌主张,"让每 个人尽享时尚的乐趣。

课程主要围绕淘宝旗舰店电商数据展开分析。



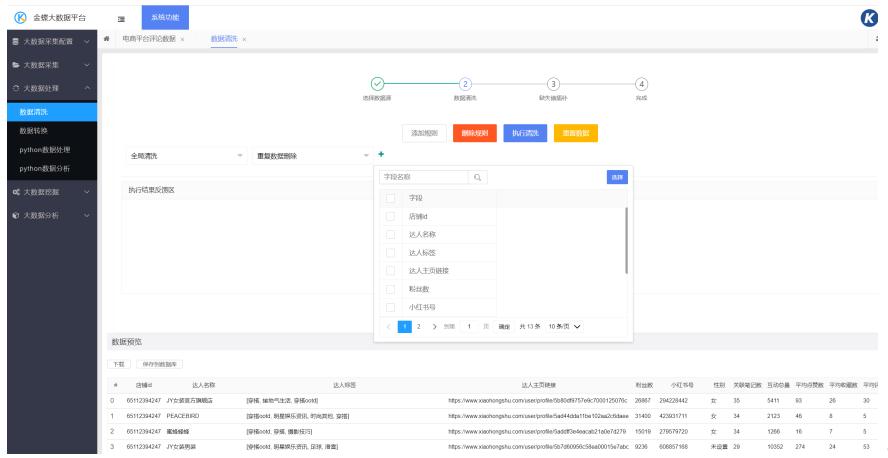
数据采集示例: 电商评论数据采集





数据处理示例





金蝶电商大数据分析指标体系





销售数据分析示例





电商活动分析示例





流量数据分析示例





客户价值分析示例





品牌分析示例





竞店竞品分析示例





轻分析

仪表板-竞品分析-识别竞品×

← 返回 □ 全屏

高交易竞品top10 商品名称 所属店铺 交易指数 ASM ANNA+私服牛仔裤~洋气翻边修身显瘦马蹄裤 微喇牛仔裤女高... ASM ANNA 安娜 174,936 美洋MEIYANG 火锅白喇叭裤 三防防污科技简约弹力高腰修身牛仔裤 美洋MEIYANG 172,613

高流量竞品top10

商品名称 所属店铺 流量指数 黑色直筒牛仔裤女秋冬季大码胖mm春秋弹力显... 琳娜家的大码女裤 124,538 窄版阔腿牛仔裤女春秋2023新款高腰垂感胖MM... 曼洛芙旗舰店 116,522

高搜索人气竞品top10

| 商品名称 | 所属店铺 | 搜索人气 |
|--------------------------------------|----------|--------|
| 梨型身材直筒牛仔裤女 | 琳娜家的大码女裤 | 27,516 |
| 开叉微喇牛仔裤女大码 | 衣裳居女装 | 24,747 |
| 宫腰阔 阳生仔裤 ** 大 表 秋 | 幽司無先旗觚店 | 23 095 |



高支付转化竞品top10

| 商品名称 | 所属占铺 | 文付转化指数 |
|--|---------|--------|
| 【5GSHOP】设计师手工定制款168-60十点炸热门 | 为她商贸 | 952 |
| 【婷二严选】高定新品 AY定制舍利窄腿牛仔裤9736-9736-0-9736-1 | 婷二小姐的衣橱 | 898 |



浏览流失列表数据分析

| 竞店商品名称 | 所属店铺 | 流失指数 | 流量指数 | 交易指数 |
|----------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
| 诗篇可颜女装2022春秋新款提花棋盘格宽松显瘦百 | 诗篇官方旗舰店 | 140,928 | 1,658,426 | 169,570 |
| LILY2022冬新款女装保暖复古双腰头宽松显瘦高腰 | LILY官方旗舰店 | 125,433 | 2,325,954 | 172,112 |





行业市场分析示例





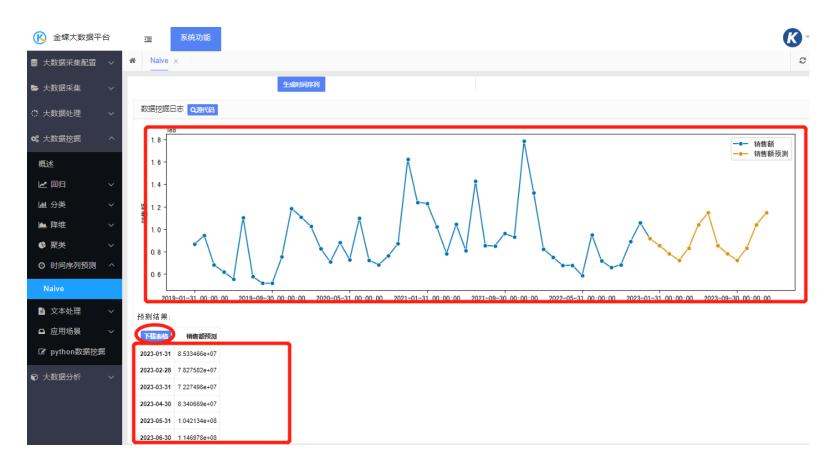
电商风控示例





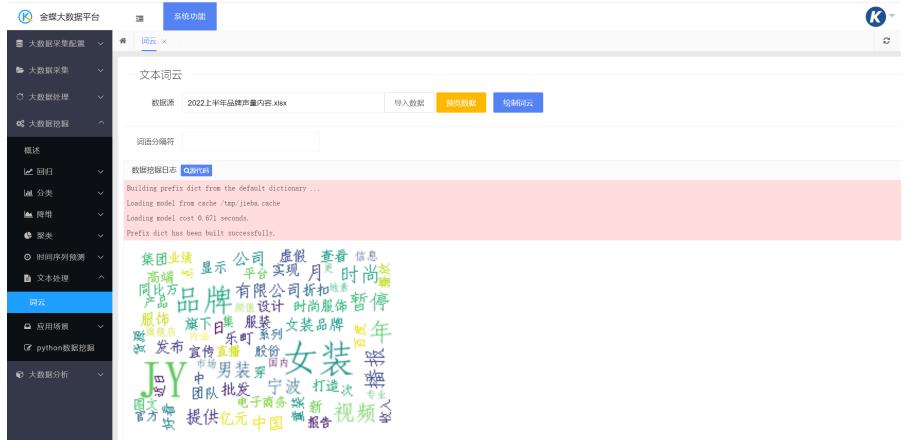
数据挖掘案例1:时间序列法预测销售额





数据挖掘案例2:品牌声量内容分析





分析结论示例1: 行业卖家区域分布分析



分析女装行业卖家区域分布,主要集中在广东省、浙江省、河南省,卖家top3城市分别是广州市、杭州市、深圳市,可以了解到女装行业卖家集中的区域,广州作为全国服装产业中心,承载了全国大部分的服装销售,其次是杭州市和深圳市。



分析结论示例1: 行业卖家区域分布分析



分析卖家区域分布的主要原因是可以为以下几个方面提供有价值的信息:

1. 消费市场洞察

例如,哪些地区对女装的需求较高?哪些地区有较大的潜在消费人群?这些信息可以帮助女装行业从业者更好地了解市场需求,制定针对性的销售策略,优化产品组合和定价策略。

1. 产业布局决策

例如,了解不同地区的竞争格局和市场份额,可以帮助选择合适的区域进行市场开拓和扩张。此外,根据不同地区的消费习惯、消费水平和文化特点,企业还可以根据区域分布情况调整产品设计、营销策略和渠道布局,以更好地满足当地消费者的需求。

1. 供应链管理

女装行业的供应链管理也受到卖家区域分布的影响。了解卖家在不同地区的分布情况可以帮助企业优化供应链管理,例如选择距离生产基地较近的地区作为销售重点,从而减少运输成本和时间,提高供应链的效率和灵活性。

1. 竞争对手分析

分析女装行业卖家区域分布还可以帮助进行竞争对手分析。通过了解竞争对手在不同地区的分布情况,可以评估 竞争格局和市场份额,并据此调整自身的营销和竞争策略。



1. 推广人数变化趋势分析

本次双十一的规则为10月24日至31日期间支付定金,1日至3日期间支付尾款。从推广人数变化趋势图来看,从24日开始,小红书发布笔记的达人数逐渐增加,到31日到达高点,推广人数的增加可能是由于双十一购物节期间的兴趣高涨所导致的,消费者在购物季节中寻找折扣和优惠,并关注达人的笔记来获取购物建议和推荐。

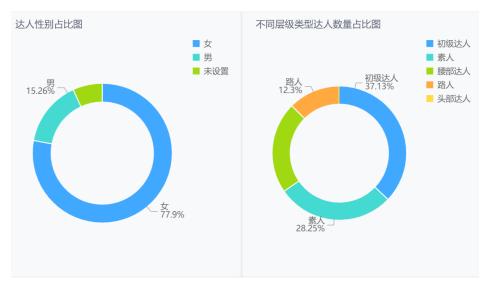
支付定金之后,推广人数开始下降,此时许多消费者已经在该阶段做出了购买决策并支付了定金,在之后的相关活动中,应该继续进行KOL投放以提供购物决策支持,确保消费者能够顺利支付尾款并完成购买。

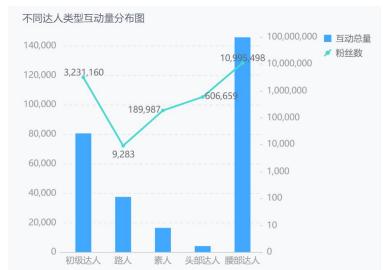




2. 推广达人层级分析

从推广达人类型占比来看,大部分推广集中于以女性为主的初级达人,其次是素人,然后是腰部达人,而头部达人占比极少。但是从互动量来看,腰部达人的粉丝数和笔记互动量反而是最多的,头部达人虽然推广极少,但是其粉丝量较高,后续可以考虑更多的邀请头部达人同开展推广活动,利用其庞大的粉丝群体扩大目标受众,以提高品牌的曝光度、互动量和影响力。







3. 推广达人标签分析

从达人标签来看,推广品牌的达人集中于<mark>穿搭、ootd、生活、时尚、旅游、探店、明星</mark>等词汇,这些标签所代表的领域通常与用户的个人兴趣和生活相关,因此用户更愿意参与和互动。用户可能更容易对与他们生活息息相关的内容产生兴趣,从而增加了他们与达人和品牌的互动意愿。





4. 总结建议

基于这些观察结果,以下是一些建议,可供未来作小红书KOL推广时考虑:

- (1)针对<mark>目标受众</mark>:将品牌推广重点放在与穿搭、时尚、生活、旅游等相关的领域。通过与这些领域相关的达人合作,可以增加品牌在目标受众中的<mark>曝光度和认可度。</mark>
- (2)创造与用户<mark>互动</mark>的内容:开展与标签相关的互动活动,鼓励用户参与并与品牌进行互动。例如,可以邀请用户分享 他们的穿搭或旅行经历,并通过奖品或激励机制<mark>增加用户参与的积极性。</mark>
- (3)寻找具有潜力的达人: 寻找在这些领域中具有影响力和专业性的达人, 与他们建立合作关系。通过他们的推广, 可以提高品牌在目标受众中的认知度和可信度。

综上所述,根据达人标签的集中性,了解目标受众的偏好和参与度,将品牌推广重点放在相关领域,并与有影响力的达 人合作,将有助于提升品牌的曝光度、用户参与度和影响力。

授课步骤



案例背景 知识准备 案例要求 数据表解读 数据处理分析 分析结论

- 应用场景引
- 技术基础

λ

- 理论知识
- 暴露经营问题
- 业务知识

- 店铺经营分析要
 - 求

- 原始数据表解析
- 指标体系构建
- 可视化分析
- 大数据采集、处理、挖掘分析
- 分析现状
- 分析存在问题及原因、后果
- 给出相关建议
- 课堂讨论

课程资源



教材63个



数据表111张

2019-2022年時集散長 2022年8月射像以单表 2021年12月前国時代歌館 2022年9月5日流量数据 2022年10-12月投资数据 2022年10日衛幣行業度 3533年11日-高会的定 2022年11日中華保付票金数据 2022年11月至初异居倫敦県 2022年11月神後订算票 2022年11日本年数4 2022年12月不同时最早幅別度及下學數据 2022年天體同學數數是不同性別 2022年12月各項至退款分支票成功に開放 2022年改量返還数据 2022年12日第平行も数据 2022年12日中日中央行動成局 2022年12月南田独后数据 2022年12月夏飲订華商車 2022年12月遺跡展前五東田的遺跡原因 2022年投放了市政區 2022年12月開始订盟等 2022年12日前衛隊以前世界衛軍 2022年12月日中洋心教理下母 2022年12月用中洋公数据-法国银木-周田 **小女装天棚包币数据** 2022年12月用中岸台数据-中行4-保田 2022年12月用中洋公数据-卫水-设计 本国成立关键设分标准据 2022年1月前時1日日本 элээйэ Виштия 2022年3月前開订華新

2022年4月報電灯草長

2022年5月伊金江里茶

2022年6月特殊订算票

2022年7月被襲江豊勝

2022年8-12日日は特は379

東京着中仔细歌館 英元量牛仔细数据 2022年不田本中世帯の日町长 2022年XBITTENSSING 2022年不用亡司政章的自己信仰 2022年平韓国際李敦等。不見年級發 2022年半條回收室數据 不見治察問題 中央日本 女装行业交易等 2022年关键回查查数据-不同代数 東京せつ平線店の料製店 **東京公共主席** 2022年第十一14下年。阿常田原世頃 - agosted 2022年版十一十红书笔记数据 **国内在外最外原数据** 2022年取十一十八日後广政第 REYMSERS 2023年1月伊姆波沙汀里森袋 TO THE S 2021年1日日総営会本業所募款日 ■素の世界第 /2022年 2021年1日日地大会商品高度表 **国内保产员中心保护担保** - 日本市内地田田田 MARKERS 美量及效量的构数量(2022-10-1至11-7) 東日男倫団的計算 (2022年) まな食品とは実施品のお客様 電影機能に発表 (2022年) 主意以表示), 意中夏, 注意表示 **商品投资** (2022年) **本因与発因人因来源·交易指数** □市场報力・但宣馬歌館 まさに有さ)。G中界-原物物は 市场製力・空室販売

展性数据-R第

E#-8048

属性数据·指据数式语言

2022年5月何無订单表

2025年名學事長於提

ony天使用行政部

###HENDS

本因与實在人在來源·支付時化數值

AGD SELECTION NEXT

THE PREPARE

□音構充量数据C包表 (2022年) B105-81 第12次第一直形字段 图186 图2 | 毎月物学人数及数物用の数(2022年) 五十一成の意思が使用利用(2022年) □+-日本第1日子の日子の日の日本(2022年) DARRANDAR SECO 自分型表 を見せばりま (場本) **総ク様は地下い干は風味物** の公司車 正正別が9年 (金区) 据2年日被第六年8五 **第2項召納他个東平四級** 近1年(女集合補差次模类目用户数据 何之既正确的告款宣告 近1年市场大量连市港和开放经 **第20月7月日改革** 新食器信贷款债券 (2022年) #188.9534F#G ■大名章 母女3か年 直接打算数据 #2#8310.7#89H89 RESUSS TRADORATES 日本の名の日本 育場任の所収 750mmm

最近7天接數同时位的接數用中國際

量近7天接要回数据

课件71个





视频25个



课程标准1



教学案例63个





目录



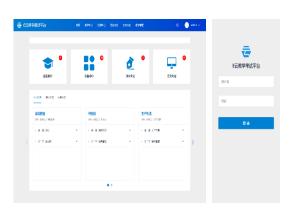
- → 开发背景
- ◇ 设计思路
- △ 方案介绍
- △ 产品演示
- 亮点与价值

产品演示









大数据处理实践平台

轻分析平台

E云教学管理平台

目录



- → 开发背景
- ◇ 设计思路
- △ 方案介绍
- △ 产品演示
- △ 亮点与价值

课程亮点与价值



案例丰富

- ◇ 统一的案例背景,确保案例背景具有一致性、完整性
- 涵盖销售、流量、活动、客户、品牌、竞店竞品、行业市场、电商风控等常见的指标体系
- △ 63个案例任务,任务场景极其丰富,远远满足教学需求

数据完整全面

△ 提供电商企业真实脱敏的完整经营数据,111张数据表近百万条数据

内容有独特性

○ 除常规电商指标分析外,独有电商风控内容

授课灵活性高

- 案例任务可综合教学、可拆分有选择性的授课,适应不同教学安排

便利的大数据分析 教学工具

- △ 企业级可视化分析平台——轻分析
- ▷ 便于商科教学的大数据处理平台,提供封装好的数据采集、处理、挖 掘工具 or 自定义Python开发

感謝 Thanks voupqui terima kasih **追りが**とう terima kasih